

Отчет за первое полугодие 2023 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 156 на 2022 -2024 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования нормативных документов	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, в соответствии с нормативными актами	31.03.2022
1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования.	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация о реализуемых программах: начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, дополнительного образования детей и взрослых	31.03.2022

3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора	Размещены на официальном сайте аннотации к рабочим программам Основной образовательной программы начального общего образования, Основной образовательной программы основного общего образования, Основной образовательной программы среднего общего образования, Адаптированным программам уровня начального общего образования (вариант 5.1, вариант 5.2, вариант 7.1., вариант 8.1), Адаптированной программы основного общего образования основного общего образования для детей с задержкой психического здоровья	31.03.2022
4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета	31.03.2022
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация на официальном сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация на официальном сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022

7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Размещена информация на официальном сайте школы о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещены на официальном сайте школы отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованные в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	31.03.2022
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещен баннер сайта bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте школы	31.03.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещена информация на официальном сайте школы о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности образовательной организации	31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Проведена модернизация навигации внутри школы	23.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов:				
13		Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
14		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
15		Наличие поручней, расширенных дверных проемов	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
16		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
17		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). При появлении на обучении в ОО таких учащихся будет заключён договор с сурдопереводчиком (тифлсурдопереводчиком).	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор	Составлен план по обеспечению организации предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху.	31.03.2022

18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор	Проведены совещания с коллективом по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями	31.03.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора	Проведены семинары штатного педагога-психолога с коллективом. По итогам замечаний и предложений родителей разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей, откорректирован	23.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора	Проведены семинары штатного педагога-психолога с коллективом.	23.05.2022
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора	Проведены семинары штатного педагога-психолога с коллективом, тренинг "Развитие навыков доброжелательного общения"	23.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Проведены дни открытых дверей, открытый методический день для родителей	31.03.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг родителей и обучающихся по различным темам	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации. По итогам замечаний и предложений родителей разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей, откорректирован график работы приемной комиссии	31.03.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом всех субъектов образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Проведено общешкольное родительское собрание по вопросам организации оказания услуг в образовательной организации. Разработан и внедрен чек-лист для ежемесячного контроля с участием Совета родителей	31.03.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МАОУ-СОШ № 156 - *Павлова И.А.*

