

Отчет за второе полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления раскормочными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 156 на 2022 -2024 год

(наименование образовательной организации; период, за который сформирован план)

МО "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки в ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
	Несвоевременное обновление информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требующую в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и соответствие поставленным требованиями РФ от 10.07.2013 № 582 и чистоты опубликованной нормативных документов	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещение информации о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте в соответствии с нормативными актами	31.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе вышестоящие структурные подразделения (органа управления): филиалы, являющиеся местами нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети Интернет; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещение информации на официальном сайте школы о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименования структурных подразделений (организации, филиалы, являющиеся местами нахождения структурных подразделений); адреса официальных сайтов в сети Интернет; адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора	Размещение информации о реализуемых программах начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, дополнительного образования детей и взрослых	31.03.2022

	<p>Информация о реализации программы деятельности (по каждой деятельности в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	01.06.2022	<p>Овсткова Ольга Венидиновна, заместитель директора</p>	<p>Размещение на официальном сайте информации к реализации программы основной образовательной программы начального общего образования, Основной образовательной программы основного общего образования, Основной образовательной программы основного общего образования (вариант 51, вариант 52, вариант 71, вариант 81, вариант 11. Адаптированной программы основного общего образования основного общего образования для детей с интеллектуальными нарушениями)</p>	31.01.2022
4	<p>Информация о реализации образовательных программ по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о реализации образовательных программ, выполняемых иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.06.2022	<p>Овсткова Ольга Венидиновна, заместитель директора</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте о реализации образовательных программ за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	31.01.2022
5	<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.06.2022	<p>Попова Наталья Викторовна, директор</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года</p>	31.01.2022
6	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года</p>	01.06.2022	<p>Попова Наталья Викторовна, директор</p>	<p>Размещение информации на официальном сайте школы о поступлении финансовых и материальных средств и об их использовании по итогам финансового года</p>	31.01.2022

7		<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перехода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федеральных бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>		<p>Размещена информация на официальном сайте школы о количестве вакантных мест для приема (перехода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на месте, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федеральных бюджета, бюджета субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>31.03.2022</p>	
8	<p>Повысить уровень информированности родителей</p>	<p>Принять меры для получения помощи для размещения информации с анимационных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации</p>				
9		<p>Наличие в разделе «Гезметы» оценки качества оказания услуг на официальном сайте образовательной организации отцов по результатам пилонь мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Дополнить жена Анализировать данные директора</p>	<p>Размещены на официальном сайте школы отзывы по результатам пилонь мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)</p>	<p>31.03.2022</p>
10		<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации размещенной информации на сайте his.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Дополнить жена Анализировать данные директора</p>	<p>Размещены на официальном сайте his.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>31.03.2022</p>
11		<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о месте на сайте his.gov.ru, на котором размещена возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приложением контактных данных для обратной связи заинтересованных лиц, предоставление ресурсов и принятие участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие канцелярского баннера с переводом на картушку официального приложения сайта his.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	<p>01.06.2022</p>	<p>Дополнить жена Анализировать данные директора</p>	<p>Размещены на официальном сайте школы о месте на сайте his.gov.ru, на котором размещена возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с переводом на картушку официального приложения сайта his.gov.ru с возможностью оставить отзыв</p>	<p>31.03.2022</p>

11. Комфортность условий предоставления услуг

12	После оказания услуги не в полной мере удовлетворение конфликтностью клиентов осуществляемых образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей конфликтностью оказания услуг, создав необходимые условия	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор	Прямая подчиненная начальника внутри школы	23.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Помещения и территории организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов				
13		Наличие оборудованных групп индивидуализированных программ	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
14		Наличие индивидуальных ставок для индустриальных средств инвалидов	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
15		Наличие поручней, расширенных десных проемов	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
16		Обеспечить наличие специального оборудованых санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
	В организационных сессиях не все успешно для обеспечения возможности инвалидам получить услуги наравне с другими	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими **				
17		Предоставить возможность инвалидам по слуху (серву в слухно) услуг сурдопереводчика (индивидуально/групповая) (при возможности на обучение в ОО типов, учащиеся будут заключены договор с сурдопереводчиком (индивидуально/группово)	01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор	Составлен план по обеспечению организации предоставления услуг сурдопереводчика инвалидам по слуху	31.03.2022

	Планы действий уполномоченных организаций с органами государственной власти на территории муниципальных образований по обеспечению выполнения функций по выполнению поручений Президента Российской Федерации					31.03.2022
--	---	--	--	--	--	------------

IV. Либерализация доступа граждан к образовательным организациям

19	Проверка качества услуг сфер услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	Повысить качество образовательных услуг и доступность образовательных услуг для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	01.06.2022	Оценки: Окружные образовательные учреждения	1. Проверка качества услуг сфер услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	21.05.2022
20	Дальнейшее улучшение качества услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	Повысить уровень эффективности работы образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	01.06.2022	Оценки: Окружные образовательные учреждения	Проверка качества услуг сфер услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	23.03.2022
21	Повышение качества услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	Повысить уровень эффективности работы образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	01.06.2022	Оценки: Окружные образовательные учреждения	Проверка качества услуг сфер услуг государственных образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	23.05.2022

V. Улучшение качества услуг граждан

22	Улучшение качества услуг граждан	Повысить качество услуг граждан	01.06.2022	Инициативы граждан	Проверка качества услуг граждан	31.03.2022
23	Улучшение качества услуг граждан	Повысить уровень эффективности работы образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	01.06.2022	Инициативы граждан	Проверка качества услуг граждан	21.03.2022
24	Улучшение качества услуг граждан	Повысить уровень эффективности работы образовательных учреждений и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг	01.06.2022	Инициативы граждан	Проверка качества услуг граждан	21.03.2022

«Областная организация по оказанию услуг государственным образовательным организациям и их доступности для граждан, оказывающих услуги по оказанию образовательных услуг»

Генеральный директор: [Имя, Фамилия, Отчество]

М.П. [Подпись]

