



Отчет за первое полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества предоставляемых образовательных услуг на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 156 на 2022 - 2024 год

(наименование образовательной организации, журнал, на который сформирован план)
МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации	Планируемый срок реализации мероприятия	Отметка о выполнении	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	2	3	4	5	6	7
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованию в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности оубликования нормативных документов	01.06.2022	Леонова Елена Александровна, заместитель директора	Размещена информация о деятельности школы в полном объеме на официальном сайте, и соответствии с нормативными актами	31.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления), филиалов, ячеек, отделов и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	01.06.2022	Леонова Елена Александровна, заместитель директора	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе наименование структурных подразделений (органов управления); филиалов, ячеек, отделов и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии))	31.03.2022
2		Информация о реализуемых уровнях образования.	01.06.2022	Леонова Елена Александровна, заместитель директора	Размещены в полном объеме на официальном сайте	31.03.2022
3		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы), с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Щепцова Ольга Владимировна, заместитель директора	Размещены в полном объеме на официальном сайте	31.03.2022

4		<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о выездах, на которых осуществилась образованье (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>		<p>01.06.2022</p>	<p>Шушкова Ольга Венедиктовна, заместитель директора</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета на официальном сайте школы</p>	<p>31.03.2022</p>
5		<p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		<p>01.06.2022</p>	<p>Панова Наталья Викторовна, директор</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте школы о предоставлении и финансировании материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	<p>31.03.2022</p>
6		<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>		<p>01.06.2022</p>	<p>Панова Наталья Викторовна, директор</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте школы о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>31.03.2022</p>
7		<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>		<p>01.06.2022</p>	<p>Панова Наталья Викторовна, директор</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте школы о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>31.03.2022</p>

8	Недостаточный уровень погружения в работу гос.пл	Принять меры для получения поручения для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить размещение на официальном сайте образовательной организации		
9		Наличие в разделе «Нематериальная оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Директор Елена Аветисьянц, заместитель директора	Обеспечено размещение на официальном сайте школы отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по работе на сайте гос.пл с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Директор Елена Аветисьянц, заместитель директора	Обеспечено размещение на сайте гос.пл с результатами независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте школы
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте гос.пл, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданским о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта гос.пл с возможностью оставить отзыв)	Директор Елена Аветисьянц, заместитель директора	Обеспечено размещение информации о модуле на сайте гос.пл, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданскими о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями с приглашением принять участие в оценке деятельности школы на официальном сайте школы
II. Качество, уровень предоставления услуг				
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены качеством условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей качеством оказания услуг, создав необходимые условия	Директор Наталья Викторовна, директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности обучающихся условий осуществления образовательной деятельности. Поддерживается доступность платной формы для обучающихся, модернизация питания внутри школы
III. Доступность услуг для инвалидов				
	Помещения и в территории организации не оборудованы в достаточной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	(Жесточка) уровень доступности услуг для инвалидов		
13		Наличие оборудованных групп пандусами/позволениями для инвалидов	Павлова Наталья Викторовна, директор	Запланирована закупка пандусных платформ для каждой группы
14		Наличие выделенных помещений для автоинвалидных средств инвалидов	Павлова Наталья Викторовна, директор	Запланирована установка выделенной стоянки для автоинвалидных средств

15		Наданные поручения, реализованы. Директив процесс	01.04.2024	Павлова Лидия Викторовна, директор			
16		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организациях.	01.04.2024	Павлова Лидия Викторовна, директор	Задача решена, установлена специально оборудованная санитарно-гигиеническая комната		
		В организации созданы не все условия для обеспечения возможности направдам получать услуги ширше с другими					
17		Предоставить возможность направдам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (инфосурдопереводчика). При появлении на обучение в ОО таких учащихся будет заключен договор с сурдопереводником (инфосурдопереводчиком).	01.04.2024	Павлова Лидия Викторовна, директор	Составлен план по обеспечению организации предоставления услуг сурдопереводчика направдам по слуху. При появлении на обучение в ОО таких учащихся будет заключен договор с сурдопереводником (инфосурдопереводчиком).		
18		Подготовить услугу с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и сервисными организациями (уровень удовлетворенности - 92%)	01.04.2024	Павлова Лидия Викторовна, директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.		
IV. Добросовестность, всесторонность работников образовательной организации							
19		Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих персональ контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	01.06.2022	Оустипова Ольга Викторовна, заместитель директора	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с посетителями услуг: Работа штатного педагога-психолога с коллективом; проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с посетителями услуг	23.05.2022	
20		Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	01.06.2022	Оустипова Ольга Викторовна, заместитель директора	Поддерживается на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с посетителями услуг: Работа штатного педагога-психолога с коллективом; проведение собраний-тренингов по поддержанию доброжелательного взаимодействия с посетителями услуг	23.05.2022	

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организаций при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия по вопросам сотрудничества общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Ошелева Ольга Викторовна, заместитель директора	Имплементируется на высоком уровне доброжелательные взаимодействия с клиентами услуг. Работы штатного персонала ведется с соблюдением, проведение семинаров-тренингов по продвижению доброжелательного взаимодействия с получателями услуг	31.03.2022
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию работодателям и заказчикам	01.06.2022	Талова Наталья Викторовна, директор	Проведены дни открытых дверей, открытая методическая день для родителей	31.03.2022
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (Уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг родителей и обучающихся по различным темам	01.06.2022	Талова Наталья Викторовна, директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведены совещания с родителями школы по улучшению качества образовательных услуг	31.03.2022
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (Уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом всех субъектов образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды ОО	01.06.2022	Талова Наталья Викторовна, директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведены совещания с педагогами школы по улучшению качества образовательных услуг	31.03.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области открыто 1 раз и подлгоде, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, представленные в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области открыто 1 раз и подлгоде, следующие за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (по 1 разу 2022 года, до 30 января 2023 года, далее – раз в полгода).