

Утверждаю:
 Начальник Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 К.В. Шелевченко

Приложение № 1
 к Распоряжению Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга
 от _____ № _____



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 156 на 2022-2024 год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частиности отрубкования нормативных документов				
2	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора		
3	Информация о реализуемых уровнях образования	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.06.2022	Олепкина Ольга Вениаминовна, заместитель директора		

4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Ошечкина Ольга Вениаминовна, заместитель директора		
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
8	Недостаточный уровень популярности bvs.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:				
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчета по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года).	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатолевна, заместитель директора		
10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы по результатам оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.06.2022	Леонтьева Елена Анатолевна, заместитель директора		

11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте выс.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с привлечением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на картушку образовательной организации сайта выс.gov.pl с возможностью оставить отзыв)		01.06.2022	Леонтьева Елена Анатольевна, заместитель директора		
----	--	---	--	------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия		01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
----	--	---	--	------------	--------------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить уровень доступности услуг для инвалидов.					
13		Наличие оборудованных групп пандусам/подъемными платформами		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
14		Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
15		Наличие поручней, расширенных дверных проемов		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
16		Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
17	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими**	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**					
17		Предоставить возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (трифосфодифосфатника). При появлении на обучение в ОО таких учащихся будет заключен договор с сурдопереводчиком (трифосфодифосфатником)		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		
18	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.		01.04.2024	Павлова Наталья Викторовна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации разыскательной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора		
21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	01.06.2022	Ощепкова Ольга Вениаминовна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг родителей и обучающихся по различным темам.	01.06.2022	Павлова Наталья Викторовна, директор		
24	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом всех субъектов образовательных отношений по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	01.06.2022	Папнова Наталья Викторовна, директор		

*Общественным советом по проведеному независимой оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области качества, до фактического выполнения всех мероприятий, представленное в Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)